



ING. DANIELA SEDLOŇOVÁ

LEKTORKA A KOUČKA

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

CÍL

Rozvíjet potenciál, schopnosti a dovednosti lidí k vyšší efektivitě a spokojenosti.

DOVEDNOSTI

Vést interaktivní, energické tréninky se zaměřením na obchodní, manažerské, komunikační a prezentační dovednosti s okamžitou využitelností v praxi, na které je možné navázat koučování pro zvýšení individuální motivace.

PROČ JÁ?

Předávám zkušenosti z 12ti leté praxe. Specializuji se na multikulturní týmy. Vedu kurzy v čj a aj. Lektorovat a koučovat mne baví, což je na mě vidět. Považuji za své poslání předávat to nejlepší a posouvat jednotlivce a firmy k vyšší výkonnosti.

LEKTORKA A KOUČKA • 01/2016 - SOUČASNOST

- Tréninky soft skills na míru: Prodejní, prezentační a manažerské dovednosti, Obchodní emailová komunikace, Vedu konferenční hovor, Efektivní komunikace a ZV
- Workshops, facilitace
- Koučování liniových manažerů a středního managementu

HEAD OF REGIONAL SALES EASTERN EUROPE • HRS GROUP • 11/2013 – 07/2017

- Vedení 10členného týmu sales manažerů napříč státy střední a východní Evropy s minimální fluktuací
- Zajišťování dosažení cílů společnosti, zvyšování efektivity, produktivity a stejně tak spokojenosti zaměstnanců
- Zlepšování procesů a workshopy na zavedení nových produktů a nástrojů
- Organizace a vedení interních tréninků: specializace na obchodní dovednosti a vedení multikulturních týmů
- Nábor a zaučení nových členů týmu
- Organizace a moderování eventů
- Ocenění: Skokan roku 2014
- Nejvyšší skóre napříč manažery v průzkumu zaměstnanecké spokojenosti 2015

PRODUCT MANAGER CENTRAL & EASTERN EUROPE • WOTIF GROUP • 03/2005 – 11/2013 LONDÝN, PRAHA

- Akvizice nových a péče o stávající hotelové partnery
- Plnění prodejních cílů společnosti
- Účast na evropských veletrzích
- Monitorování trhu a nových trendů
- Marketing a promo akce
- Trénink a vedení produktových koordinátorů
- Budování a růst nových trhů Cz, Hu, Sk, P

**STUDIUM ANGLICKÉHO JAZYKA/AU PAIR •
VELKÁ BRITÁNIE • 01/2004 – 02/2005**

- Cambridge Univerzita: CAE certifikát

**OFFICE MANAŽERKA/SEKRETÁŘKA •
KOMORA AUDITORŮ ČR, NEUMANN • 08/2002 – 12/2003**

VZDĚLÁNÍ

ING. • 2013 • VŠO • MANAGEMENT CESTOVNÍHO RUCHU
BC. • 2011 • UJAK • MANAŽERSKÁ STUDIA, HR
MATURITA • 2002 • OA SVATOSLAVOVA

TRÉNINKY A CERTIFIKACE

- Specifický kurz pro kouče, MÚVS-ČVUT 02-06/2017
- Lektorské dovednosti, EDUA Group, 07/2016
- Prodejní dovednosti, Diavendo, 08/2016
- Prodej po telefonu, Diavendo, 02/2016
- Leadership, TopConcept, 07/2015
- Kritické konverzace, TopConcept, 03/2015
- Hotel Solutions Academy, HRS, 2015-2017
- Čtení emocí v práci a doma, YPR, 11/2015